

Al reservar aceptas los siguientes **TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

> RESERVACIONES Y PAGOS

- Antes de realizar tu primer pago es necesario solicitar el bloqueo de el (los) lugar (es) para poder asegurar la disponibilidad de los mismos y evitar una sobre venta.
- Con más de 10 días de anticipación a la fecha del viaje; el bloqueo de tu (s) lugar (es) tiene una vigencia de 3 días naturales, tiempo en el que deberás realizar y reportar tu pago; de lo contrario serán liberados y quedarán sujetos a disponibilidad, por lo que deberá comenzar el proceso nuevamente. Aplica de la misma forma para la venta de boletos
- En reservas con 10 días o menos de anticipación a la fecha del viaje; el bloqueo solo tiene una vigencia de 2 días naturales. Aplica de la misma forma para la venta de boletos
- Es obligación de los pasajeros proporcionar sus datos correctos ya que de lo contrario será responsabilidad del mismo las consecuencias que esto pueda generar. Para vuelos es requisito indispensable el nombre y fecha de nacimiento tal como aparecen en su identificación oficial, sin abreviaturas.
- Para la venta de boletos se requiere el nombre del titular de la reservación, que será el mismo que pueda recibirlos, salvo indicación expresa del mismo para hacerlo a un tercero. Mismos que tendrán que presentar alguna identificación para asegurar su identidad.
- Para la entrega de boletos también existe la posibilidad que por disposición de las boleterías o los proveedores, se tenga que realizar en formato digital. Para lo cual, les solicitaremos el correo con el que se vincule su cuenta de la boletería en cuestión para la transferencia de los boletos.
- Los precios son expresados en pesos mexicanos, y considerando como forma de pago: transferencia electrónica, depósito bancario o depósito en tiendas de conveniencia.
- Las fechas de pago son las indicadas en el archivo de información inicial; mismas que aparecerán en los recibos de pago.
- Una vez realizado el pago correspondiente a tu bloqueo, es necesario enviar tu comprobante por el whatsapp oficial (55.8251.9874) o por correo electrónico a hologramaviajes@gmail.com
- Junto con tu comprobante de pago te pedimos enviar los nombres e información adicional de tus acompañantes en caso de ser el caso, para poder enviarte el recibo de pago correspondiente.
- Las reservaciones pueden ser transferibles de una persona a otra a solicitud del titular de la reservación.
- Para viajes de cualquier tipo, las reservas de 2 o más pasajeros se consideran "grupo", y únicamente se consideran PAGADAS hasta que este liquidada en su totalidad por todos los integrantes de la misma. Para boletos, se considerara PAGADA la reserva hasta estar cubierto el total del adeudo por todos los boletos solicitados, no se podrá solicitar una entrega parcial de acuerdo a pagos incompletos.
- En los "grupos", los pagos, cambios y modificaciones en la reserva deberá ser informado únicamente por el titular de la reservación.
- Es posible separar reservaciones a solicitud de los interesados. Siempre y cuando se encuentre al corriente en pagos la reserva y sea autorizado por el titular de la reservación.
- En los viajes cuyo pago se dividan en más de dos parcialidades, es posible pagar antes de la fecha indicada en el calendario de pagos.
- El retraso por más de tres días naturales a la fecha indicada en el calendario de pagos se considera como "incumplimiento de pago", independientemente de que se realice el pago posterior o no.

> SOBRE CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

- Al juntar DOS "incumplimientos de pago", la reservación se considerara "cancelada por abandono" sin responsabilidad para la agencia ni derecho de reembolso, bonificación del saldo o posibilidad de reestablecer la reservación.
- En los viajes y venta de boletos en donde se contempla en la información del mismo, una fecha límite de pago, es posible liquidar antes de la fecha, sin embargo, exceder esta fecha puede provocar la cancelación de la reserva sin responsabilidad para la agencia y sin derecho a bonificación del saldo o reembolso.
- Una vez realizada tu reservación, solamente existe la posibilidad de cancelación y reembolso en cancelaciones atribuibles a la agencia, no así por causas fortuitas como guerras, pandemias, desastres naturales, desastres socio naturales y cualquier otra causa externa.
- En cancelaciones por causas fortuitas y no atribuibles a la agencia NO existen reembolsos por ningún motivo, únicamente se puede bonificar el importe correspondiente como "saldo a favor", mismo que sirve para aplicar en futuros viajes de las mismas características que el cancelado.
- En viajes terrestres de 1 solo día. Es posible cancelar la reservación a solicitud del titular de la misma hasta 10 días previos a la fecha de su realización sin penalidad alguna. De 5 a 10 días previos se aplicará una penalidad equivalente al anticipo del viaje, mismo que se indica en la información inicial del mismo. La cancelación con menos de 5 días de anticipación a la fecha del viaje causará una penalidad del 100% de la misma.
- En viajes terrestres con duración de más de 1 día. Es posible cancelar la reservación a solicitud del titular de la misma hasta 20 días previos a la fecha de su realización sin penalidad alguna. De 7 a 20 días previos se aplicará una penalidad equivalente al anticipo del viaje, mismo que se indica en la información inicial del mismo. La cancelación con menos de 7 días de anticipación a la fecha del viaje causará una penalidad del 100% de la misma.
- En viajes a festivales, conciertos y viajes con vuelos incluidos, no existen cancelaciones, únicamente se puede hacer cambio de nombres en la reservación a solicitud del titular de la misma. En el caso de viajes con vuelos, cualquier modificación puede estar sujeta a cargos adicionales atribuibles a la aerolínea y/o el hotel.
- Para la venta de boletos, una vez reservado ya no podrá ser cancelada la reservación. En caso de cancelación por parte del evento, se aplicarán las medidas dispuestas por el organizador del mismo. En caso de cambio de fecha por parte del evento, no existen cancelaciones ni reembolsos, los boletos se mantienen vigentes para la nueva fecha programada para la realización del evento.
- Para la venta de boletos, no existen cancelaciones parciales a una reservación. Sin embargo, si puede ser ampliada la reservación en caso de existir disponibilidad de boletos para hacerlo, y se agregaría al recibo de pago ya existente, quedando sujeto al mismo calendario de pagos.

> DURANTE EL VIAJE

- Días previos a la fecha del viaje, a todos los titulares de las reservaciones liquidadas, se les hará llegar un archivo con indicaciones y recomendaciones para la realización del mismo. En el citado archivo se indica el día y hora de la cita, así como el o los puntos de encuentro para el inicio del viaje.
- Junto con la información de viaje te haremos llegar una "carta responsiva" que será necesario entregar llena y firmada por cada uno de los pasajeros.
- No presentarse el día y hora indicada en el punto de partida, se considera "no show" y representa la cancelación de la reserva sin responsabilidad para la agencia ni derecho a reembolso o bonificación del saldo.
- En el caso de los viajes que contemplan puntos de "pick up", estos se indicarán en el archivo de información inicial y será necesario informar el abordaje en alguno de estos puntos en días previos a la realización del viaje.
- Para el abordaje en los puntos de pick up, será necesario estar en el lugar y hora señalada ya que solo habrán 5 minutos de tolerancia en cualquiera de ellos y no presentarse se considerará "no show".
- Durante el viaje es indispensable cumplir con los tiempos e instrucciones de los coordinadores ya que no presentarse a la hora de las citas puede provocar que se deje al pasajero sin responsabilidad para la agencia sin derecho a reembolso ni bonificación y el pasajero deberá regresar por su cuenta o alcanzar al grupo en la siguiente parada.
- Cualquier servicio, recorrido o trayecto no utilizado por el pasajero durante el viaje no es reembolsable.
- Una falta de respeto por parte de cualquier pasajero hacia los coordinadores del viaje o cualquier otro pasajero, puede provocar la cancelación de su viaje en cualquier momento del mismo, sin derecho a reembolso, bonificación o pago alguno.
- En los viajes que incluyan hospedaje. Las habitaciones triples y cuádruples son únicamente para quienes viajan en grupo. En caso de una persona viajando sola se colocará en habitación doble (con dos camas) compartida. En el caso de parejas, se colocarán en habitación sencilla (una cama) o doble (dos camas) de acuerdo a su solicitud y disponibilidad de las mismas. En caso de existir la posibilidad, se pueden manejar habitaciones "únicas" para quienes viajen solos y no quieran compartir con algún otro pasajero; esto se indicará expresamente en el archivo de información inicial.
- No se contemplan habitaciones individuales en ningún viaje, salvo que la información inicial del viaje lo indique.
- El pasajero deberá cubrir los cargos generados por los siguientes casos:
 - > El daño causado por el mismo hacia los transportes, hoteles o instalaciones propias de cada viaje.
 - > Exceder el peso en el equipaje documentado incluido en los vuelos.
 - > Exceder el tiempo límite para la entrega de las habitaciones.
 - > Cualquier otro que se genere por motivos fuera de los servicios descritos para el viaje
- Para los viajes que incluyan vuelos, es obligación del pasajero cumplir con los horarios y documentación requerida por la aerolínea y aeropuerto. En caso de no hacerlo y no poder abordar el vuelo, no será responsabilidad de la agencia.
- Los viajes, tours y festivales pueden cambiar de fecha por diferentes factores, en este caso los lugares reservados se mantienen intactos para la nueva fecha. En este caso no es cancelable la reservación, solo puede realizarse el cambio de nombres en la reservación.
- En caso de que algún festival cambie de fecha, por cualquiera que sea el motivo, y los costos del viaje se ajusten por el paso del tiempo o condiciones propias del festival, el precio del viaje podrá sufrir un ajuste, mismo que deberá ser cubierto en su totalidad como parte integral del precio por parte de los pasajeros.
- Las salidas están sujeta a demanda, es decir a que se tenga una cantidad mínima de pasajeros para el viaje. En caso de no alcanzarse el viaje podrá ser pospuesto o cancelado de acuerdo a las condiciones del mismo.